

## 新竹縣 113 年度志工招募訓練計畫

### 一、依據：

- (一)113 年度教育部補助各直轄市、縣(市)政府推展家庭教育實施計畫。
- (二)新竹縣家庭教育中心志工招募與培訓計畫。

二、目的：為協助推展本縣家庭教育工作，甄選具服務熱忱且對家庭教育推動及諮詢有興趣之人士並辦理培訓，儲備其相關專業知能，以具備專業之諮詢輔導知能與推廣家庭教育活動之能力。

三、實施對象：本縣民眾。

### 四、辦理單位

- (一)指導單位：教育部。
- (二)主辦單位：新竹縣政府、新竹縣家庭教育中心。

五、報名時間：即日起至 113 年 3 月 22 日。

六、招募對象：計 60 名，分為諮詢組及推廣組。

- (一)凡國內外大專院校以上學歷，對家庭教育諮詢輔導及推廣工作具有濃厚興趣及熱忱且願意服務、成長學習者。
- (二)具基本電腦文書處理能力、輔導經驗尤佳（歡迎公教退休人員、學校社區志工夥伴加入）。
- (三)曾擔任過學校或輔導機構相關諮詢輔導工作者、具有社工師或心理諮商師資格或工作經驗者、曾接受過諮詢輔導課程訓練或相關科系畢業或具有家庭教育專業人員資格者，具備上述條件者優先培訓。
- (四)報名時，請填妥報名表(附件一)並提供最高學歷影本、身分證正反面影本、如有志願服務紀錄冊請提供封面影印本，請寄至(302937)[竹北光明郵局第 234 號信箱](mailto:10008150@hchg.gov.tw)或 [email 至 10008150@hchg.gov.tw](mailto:10008150@hchg.gov.tw)，並請於寄送後來電確認 [03-6571045 分機 219](tel:03-6571045) 朱小姐。
- (五)本中心對報名人員保有審查權，培訓名單於 113 年 3 月 27 日(三)公告於本中心網站 (<https://hcc.familyedu.moe.gov.tw/>)，未錄取人員本中心不另行通知。

## 七、實施策略

(一)課程研習：分為「核心」課程、「專業」課程、「工具」課程(將於通過專業課程後通知)，共三階段。

(二)實務實習：113年6-11月實習及演練。

(三)出席規定：

1.第一類(核心)課程：計15小時，上課時數需達12小時。

2.第二類(專業)課程：計15小時，上課時數需達12小時。

3.第三類(工具性)課程：

(一)諮詢組：計30小時，不得缺席。

(二)推廣組：30小時，不得缺席。

4.第四類(實習)課程：

(一)諮詢組：30小時。

(二)推廣組：36小時。

(四)授證：114年1月志工授聘大會時進行授證，為無給職。

(五)內容： 志工均採一年一聘制，每年須經考核，合格始予續聘。

(1)諮詢組:從事412-8185諮詢專線，包含：「電話服務」、「面談服務」及個別化家庭教育，包含：「電訪」、「校訪」、「家訪」及各項家庭教育活動之服務等，至少需為期一年，每月值班或服務至少2次，每次3小時。

(2)推廣組:活動協助及設攤宣導，配合辦理不定期(週間、假日)家庭教育推廣活動及「家庭教育方案」帶領人。

(六)課程內容

◎第一階段(核心)課程：15小時(上課需達12小時)

| 日期         | 時間          | 課程名稱                           | 講師/助理講師          |
|------------|-------------|--------------------------------|------------------|
| 4/1<br>(一) | 09:00-16:00 | 家庭教育法/家庭教育中心服務簡介/家庭教育概論(含家庭發展) | 講師：林煜捷<br>助講：楊蕙奴 |
| 4/8<br>(一) | 09:00-16:00 | 婚姻教育概論(婚姻與家庭)<br>家庭資源管理概論      | 講師：林煜捷<br>助講：楊蕙奴 |

|             |             |        |                  |
|-------------|-------------|--------|------------------|
| 4/15<br>(一) | 09:00-12:00 | 親職教育概論 | 講師：林煜捷<br>助講：楊蕙奴 |
|-------------|-------------|--------|------------------|

◎第二階段(專業)課程：15 小時(上課需達 12 小時)

| 日期          | 時間          | 課程名稱                       | 講師/助理講師(暫定) |
|-------------|-------------|----------------------------|-------------|
| 5/06<br>(一) | 09:00-16:00 | 家庭如何塑造人<br>(人格的形成與發展)      | 林煜捷/鍾美慧     |
|             |             | 家庭中的性別教育<br>(避免性別刻板化之教養態度) | 林煜捷/呂靜儀     |
| 5/13<br>(一) | 09:00-16:00 | 婚姻溝通與衝突解決                  | 林煜捷/鄧延桂     |
|             |             | 網路成癮對家庭產生的影響               | 林煜捷/劉若蓓     |
| 5/20<br>(一) | 09:00-12:00 | 親子關係與衝突解決                  | 林煜捷/林志豪     |
| 5/27<br>(一) | 09:00-16:00 | 面試                         | (暫定)        |

\*註 1：上課日期若有變動依實際狀況修正。

\*註 2：新志工考核(出席狀況 30%、參與態度 30%、作業完成 10%、面試成績 30%)需達 80 分(含)以上使得進入第三階段課程。

\*註 3：課程適時融入毒品、菸、酒、檳榔及其他有害身心健康等物質濫用之防制、愛滋病防治、資訊倫理、安全健康上網、網路沉迷之辨識及覺察直播潛藏之危機等議題。

\*註 4：自學課程(數位課程)

志願服務基礎課程 6 小時，請於第二階段課程結束前至數位學習(臺北 e 大)或至本縣志願服務中心，上志願服務基礎訓練課程全數上完本課程且測驗分數須達 70 分(含)以上，並請將學習證明給予承辦人。

注意事項：

- 1.學員採事前報名實名制並不開放現場報名，參加學員請提早 15 分鐘到達會場辦理報到。

2.全日課程由本中心提供午餐便當，愛護地球，請自備環保杯、環保筷。

3.請注意環境整潔，用完餐請確實分類。

諮詢組第三階段(工具性)課程：30 小時

| 日期          | 時間          | 課程名稱                | 講師                                                      |
|-------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------|
| 6/12<br>(三) | 09:00-16:00 | 助人歷程與技巧訓練(含同理心)-1   | 王以仁名譽教授<br>(國立嘉義大學輔導<br>與諮商學系退休)<br>林世莉心理師<br>(啟宗心理諮商所) |
| 6/13<br>(四) | 09:00-16:00 | 助人歷程與技巧訓練(含同理心)-2   |                                                         |
| 6/19<br>(三) | 09:00-12:00 | 輔導工作原理與實務           |                                                         |
|             | 13:00-16:00 | 諮詢概念與技巧(含演練)        |                                                         |
| 6/20<br>(四) | 09:00-12:00 | 家庭動力與評估             |                                                         |
|             | 13:00-16:00 | 家庭會談                |                                                         |
| 6/26<br>(三) | 09:00-12:00 | 自我探索與認識             |                                                         |
|             | 13:00-16:00 | 訪視技巧<br>服務紀錄撰寫(家系圖) |                                                         |

◎ 評估與考核：

(出席率 30%、人格特質 30%、專業能力 40%、)需達 80 分(含)以上，使得進入第四階段課程。

◎ 諮詢組第四階段實習：30 小時

| 日期          | 時間/次        | 課程名稱                                | 講師/帶領人       |
|-------------|-------------|-------------------------------------|--------------|
| 6/27<br>(四) | 09:00-12:00 | 特殊個案辨識與處理/<br>個案來電諮詢類型、演練           | 鄭忠豪<br>心理師督導 |
|             | 12:00-13:00 | 午餐時間                                |              |
|             | 13:00-13:30 | 實習說明暨填寫實習時間表                        | 中心承辦人        |
|             | 13:30-15:00 | 4128185 話務系統操作說明<br>全國優先接受家庭教育服務對象系 | 中心承辦人        |

| 日期                 | 時間/次        | 課程名稱                                          | 講師/帶領人         |
|--------------------|-------------|-----------------------------------------------|----------------|
|                    |             | 統操作說明                                         |                |
| 7月-11月             | 至少 8 次      | 4128185 全國家庭教育諮詢專線見習(含面談)                     | 諮詢組各組長<br>及小組長 |
|                    | 至少 1 次      | 個別化家庭教育校訪、家訪                                  |                |
| 9月                 | 14:00-17:00 | 參與中心個案研討暨團體督導(至少一場次 3 小時)                     |                |
|                    | 18:00-21:00 | 月例會出席                                         |                |
| 12/2(一)<br>12/3(二) | (另通知)       | 考核委員會遴選評比(態度及特質 25%、技巧 40%、問題概念化 25%、策略 10%)。 | 鄭忠豪<br>心理師督導   |

◎推廣組第三階段(工具性)課程：

一、相見歡 (3 小時)

時間：

| 日期  | 時間          | 內容       | 節數 | 主持人          |
|-----|-------------|----------|----|--------------|
| 6/6 | 13:00-15:30 | 6 月月例會會議 | 3  | 推廣組長/<br>副組長 |

地點：多功能教室 (竹北市莊敬一路 2 號)

二、實體課程 (18 小時)：

| 日期<br>/教室            | 時間          | 內容         | 節數 | 講師                           |
|----------------------|-------------|------------|----|------------------------------|
| 6/24(一)<br>多功能<br>教室 | 09:30~12:10 | 方案規劃、執行與評估 | 3  | 胡晏菽 老師<br>(專技高考社會<br>工作師、教育部 |
|                      | 13:10~16:00 | 表達能力訓練     | 3  |                              |

|                     |             |         |   |                                                                       |
|---------------------|-------------|---------|---|-----------------------------------------------------------------------|
| 7/1(一)<br>多功能<br>教室 | 09:30~12:10 | 團體技巧(上) | 3 | 家庭教育專業人員認證)<br>曾任臺灣師大家庭研究與發展中心-「教育部家庭教育數位增值專案」推廣專員<br>國立空中大學生活科學系兼任講師 |
|                     | 13:10~16:00 | 團體技巧(下) | 3 |                                                                       |
| 7/8(一)<br>多功能<br>教室 | 09:30~12:10 | 團體動力(上) | 3 |                                                                       |
|                     | 13:10~16:00 | 團體動力(下) | 3 |                                                                       |

地點：多功能教室（竹北市莊敬一路2號）

三、數位課程（9小時）請於e等公務園網址如下：

1. 情緒管理（2小時）

[https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course\\_share.php?code=da7c6885606225854205a0560055946e](https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/course_share.php?code=da7c6885606225854205a0560055946e)

2. 性別教育與性別平等(2小時) <https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030446>

3. 家庭與工作的平衡及家務分工(3小時)

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030454>

4. 家庭資源與管理教育(2小時) <https://elearn.hrd.gov.tw/info/10030461>

請於113年7月10日前前上「e等公務園」完成研習時數並將時數證明（電子檔）

推廣組第四階段(見習)課程：

一、月例會暨成長學習課程（3小時）

| 日期         | 時間          | 內容      | 節數  | 主持人           |
|------------|-------------|---------|-----|---------------|
| 7/5<br>(五) | 15:00-15:30 | 7月月例會會議 | 0.5 | 推廣組組長<br>劉禹沛/ |

|             |             |           |     |            |
|-------------|-------------|-----------|-----|------------|
| 8/5<br>(一)  | 15：00-15：30 | 8 月月例會會議  | 0.5 | 副組長<br>劉耀婷 |
| 9/3<br>(二)  | 15：00-15：30 | 9 月月例會會議  | 0.5 |            |
| 10/2<br>(三) | 15：00-15：30 | 10 月月例會會議 | 0.5 |            |
| 11/7<br>(四) | 15：00-15：30 | 11 月月例會會議 | 0.5 |            |

## 二、美好家庭成長團體活動（15 小時）（7/12-8/9 星期五）

| 日期   | 時間         | 內容          | 節數 | 講師                                                   |
|------|------------|-------------|----|------------------------------------------------------|
| 7/12 | 9：30-12：30 | 與情緒共舞       | 3  | 張翠芬/<br>周毓琳<br>老師<br>家庭教育專業<br>人員<br>文化大學推廣<br>教育部講師 |
| 7/19 | 9：30-12：30 | 共創富樂窩       | 3  |                                                      |
| 7/26 | 9：30-12：30 | 家事一起來，幸福跟著來 | 3  |                                                      |
| 8/2  | 9：30-12：30 | 我們都是一家人     | 3  |                                                      |
| 8/9  | 9：30-12：30 | 愛在屋簷下       | 3  |                                                      |

地點：竹北市農會（竹北市中正東路 487 號）

## 二、成長學習課程暨團督（15 小時）

| 日期         | 時間          | 內容          | 節數 | 講師                                       |
|------------|-------------|-------------|----|------------------------------------------|
| 7/5<br>(五) | 13：00-15：30 | 正念療法與助人專業體驗 | 3  | 邱怡欣老師<br>臨床心理師<br>玄奘大學應用<br>心理學系助理<br>教授 |
| 8/5<br>(一) | 13：00-15：30 | 正念療法與助人專業體驗 | 3  |                                          |
| 9/3<br>(二) | 13：00-15：30 | 正念療法與助人專業體驗 | 3  |                                          |

|             |             |             |   |  |
|-------------|-------------|-------------|---|--|
| 10/2<br>(三) | 13：00-15：30 | 正念療法與助人專業體驗 | 3 |  |
| 11/7<br>(四) | 13：00-15：30 | 正念療法與助人專業體驗 | 3 |  |

地點：多功能教室（竹北市莊敬一路2號）

三、面談（3小時）時間另通知

地點：多功能教室（竹北市莊敬一路2號）

四、114年度全年實習。



新竹縣家庭教育中心 113 年度新志工招募培訓報名表

|                |                                                                                                                                                                                                                                 |           |                             |               |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|---------------|
| 姓名             |                                                                                                                                                                                                                                 | 連絡<br>電話  | 住家：<br>手機：                  | 1 吋彩色<br>證照照片 |
| 出生年月日          |                                                                                                                                                                                                                                 | 身分證<br>字號 |                             |               |
| 電子信箱           |                                                                                                                                                                                                                                 |           |                             |               |
| 最高學歷           |                                                                                                                                                                                                                                 | 科系        |                             |               |
| 戶籍住址           | □□□□□(郵遞區號)                                                                                                                                                                                                                     |           |                             |               |
| 現居住地址          | □□□□□(郵遞區號)                                                                                                                                                                                                                     |           |                             |               |
| 婚姻狀況           | □未婚□已婚□離婚□其他                                                                                                                                                                                                                    | 子女<br>情況  | □學前 □小學 □國、高中職<br>□大專以上 □就業 |               |
| 緊急聯絡人          |                                                                                                                                                                                                                                 | 關係        | 電話                          |               |
| 語言             | □國語 □英語 □台語 □客語 □其他                                                                                                                                                                                                             |           |                             |               |
| 志願服務<br>教育訓練   | <input type="checkbox"/> 未完成 <input type="checkbox"/> 已完成 (6 小時志工基礎訓練課程)<br><input type="checkbox"/> 有/編號：_____ <input type="checkbox"/> 否 (志工服務紀錄冊)<br><input type="checkbox"/> 其他相關專業(特殊)訓練，請說明：                              |           |                             |               |
| 參加教庭教<br>育相關課程 | 辦理單位名稱                                                                                                                                                                                                                          | 課程名稱      | 課程內容                        | 時數            |
|                |                                                                                                                                                                                                                                 |           |                             |               |
|                |                                                                                                                                                                                                                                 |           |                             |               |
|                |                                                                                                                                                                                                                                 |           |                             |               |
| 擔任其他<br>單位志工   | <input type="checkbox"/> 是，請註明單位<br><input type="checkbox"/> 否                                                                                                                                                                  |           |                             |               |
| 現職             | <input type="checkbox"/> 軍 <input type="checkbox"/> 公 <input type="checkbox"/> 教 <input type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 自營商 <input type="checkbox"/> 醫護 <input type="checkbox"/> 服務業 <input type="checkbox"/> 自由業 |           |                             |               |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 無<br>單位名稱：_____ 職稱：_____                                                                                                                                                                                |
| 平常使用的<br>交通工具 | <input type="checkbox"/> 公車 <input type="checkbox"/> 開車 <input type="checkbox"/> 騎車<br><input type="checkbox"/> 其他(請說明_____ )                                                                                                                                                            |
| 飲食習慣          | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素                                                                                                                                                                                                                                    |
| 參加原因          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 報名組別          | <input type="checkbox"/> 諮詢組<br>可值班時間： <input type="checkbox"/> 平日上午 <input type="checkbox"/> 平日下午 <input type="checkbox"/> 平日晚上 <input type="checkbox"/> 週六上午 <input type="checkbox"/> 週六下午<br><input type="checkbox"/> 推廣組<br>*報名時請先預選組別，經第一、二階課程結束並面試通過者將依其意願重新分配組別，以便進行第三、四階段進階培訓課程。 |
| 備註            | 1.請提早 15 分鐘到達會場辦理報到，欲請假者請務必於上班時間事前來電 6571045 分機 219 告知。<br>2.全日課程由本中心提供午餐便當，愛護地球，請自備環保杯、環保筷<br>※請填妥報名表後，於 113 年 3 月 22 日中午前，以寄送或 E-mail 向新竹縣家庭教育中心報名，請來電(03-6571045 分機 219 朱小姐)。確認是否收件，完成報名手續。<br>信箱 10008150@hchg.gov.tw<br>寄件地址 (302937)竹北光明郵局第 234 號信箱                                |